

## Störung im Betrieb

**⚠ GEFAHR**  
**Lebensgefahr durch elektrischen Schlag**

- ▶ Gerät niemals öffnen und selbst reparieren.
- ▶ Beschädigtes Netzkabel niemals selbst ersetzen.
- ▶ Kundendienst kontaktieren.

Störung	Ursache	Abhilfe
Keine Funktion	Netzstecker ist nicht in der Steckdose eingesteckt	▶ Netzstecker einstecken
	Sicherung im elektrischen Verteiler ist defekt	▶ Sicherung im elektrischen Verteiler ersetzen
	Sicherung im Netzkabel ist defekt	▶ Netzstecker ziehen und Kundendienst kontaktieren
	Stromversorgung ist unterbrochen	▶ Stromversorgung durch Fachkraft prüfen lassen
Duschwassertemperatur ist zu niedrig	Heizung ist nicht eingeschaltet	▶ Taste <Heizfunktion Warmwasserspeicher> drücken
Duschstrahl ist zu schwach oder es spritzt überhaupt kein Wasser	Strahlstärke ist zu niedrig eingestellt	▶ Duschstrahlstärke erhöhen
	Duschküpe ist verstopft oder verkalkt	▶ Duschküpe reinigen oder ersetzen
	Korbfilter ist verstopft oder verkalkt	▶ Korbfilter reinigen oder ersetzen
Duscharm fährt nicht zurück	Stromversorgung ist unterbrochen	▶ Stromversorgung wieder herstellen. Duscharm fährt automatisch zurück
	Dusch-WC ist defekt	▶ WC ausschalten und Kundendienst kontaktieren
Absenkautomatik funktioniert nicht	Hydraulik ist defekt	▶ Kundendienst kontaktieren
Wasser rinnt aus dem Sicherheitsüberlauf links neben dem Duscharm		▶ Netzstecker ziehen, Kugelhahn schliessen und Kundendienst kontaktieren
WC-Sitz wackelt	Ausgleichspuffer fehlen	▶ Neue Ausgleichspuffer montieren
	Ausgleichspuffer „Standard“ sind montiert	▶ Ausgleichspuffer „Standard“ durch Ausgleichspuffer „erhöht“ ersetzen
Fernbedienung funktioniert nicht	Batterie der Fernbedienung ist leer	▶ Batterie ersetzen

Störung	Ursache	Abhilfe
LED blinkt rot: einmal alle 2 s	Temperaturfühler ist defekt	▶ Kundendienst kontaktieren
LED blinkt rot: zweimal alle 2 s	Kugelhahn ist geschlossen	▶ Kugelhahn öffnen
	Korbfilter ist verstopft oder verkalkt	▶ Korbfilter reinigen oder ersetzen
LED blinkt rot: dreimal alle 2 s	Duscharm ist blockiert	▶ Öffnung des Duscharms kontrollieren ▶ Position der Düse kontrollieren, Düse korrekt aufstecken ▶ Kundendienst kontaktieren
LED blinkt rot: viermal alle 2 s	Wasser ist wärmer als 45 °C. Schutztemperaturbegrenzer hat ausgelöst	▶ Kundendienst kontaktieren
LED blinkt rot: fünfmal alle 2 s	Wasserpumpe funktioniert nicht mehr richtig oder ist defekt	▶ Kundendienst kontaktieren